intens
creatief
bureau

Zonnehof 6a
3811 ND Amersfoort
033 - 454 40 44
www.intens.nl

Algemene voorwaarden van Intens Reclame en Marketing (Intens)

gevestigd te Amersfoort (3811 ND) Zonnehof 6a.
H.o.d.n.v. **Intens creatief bureau.**

Artikel 1 Toepasselijkheid

Alle aanbiedingen van Intens vinden plaats onder toepasselijkheidsverklaring van deze algemene voorwaarden zowel op de aanbieding, als op de basis daarvan tot stand gekomen overeenkomsten.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van Intens zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding van Intens een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Intens het recht om de aanbieding binnen twee werkdagen na ontvangst te herroepen.

2.2 Opdrachtgever zal een schriftelijke opdracht, die nog niet door Intens is aanvaard, alleen kunnen herroepen indien alle kosten, c.q. inschrijvingen gemaakt ter zake van de beoordeling van de opdracht en de voorbereiding van de acceptatie, zullen worden vergoed, c.q. gehonoreerd.

Artikel 3 Wijzigingen

Wijzigingen in alle overeenkomsten en van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

Artikel 4 Verslaggeving

Intens kan van alle daarvoor in aanmerking komende contacten met opdrachtgever contactrapporten opmaken, welke ter akkoordbevinding aan opdrachtgever kunnen worden toegezonden. Wanneer opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na toezending schriftelijk heeft gereageerd, wordt het desbetreffende rapport als correct beschouwd en zullen beide partijen daaraan zijn gebonden.

Artikel 5 Begroting

5.1 Intens maakt desgewenst een begroting met betrekking tot een opdracht, waarin in het kort de voorgestelde werkwijze wordt aangegeven en een prijs wordt begroot.

5.2 De begroting bevat een specificatie naar honorarium (op basis) van de door Intens gehanteerde uurtarieven en alle bijkomende kosten.

5.3 Wanneer bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bij voorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of het gevolg zijn van correcties en/of wijzigingen of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memorie worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf en in redelijkheid.

5.4 De begroting kan door Intens worden gewijzigd wanneer en voor zover deze is gebaseerd op omstandigheden of feiten, die nadien zijn gewijzigd.

5.5 Intens is gerechtigd om de afgegeven begroting zonder voorafgaand overleg met maximaal 10% te overschrijden.

5.6 Opdrachtgever zal de begroting van Intens binnen vijf werkdagen na verzending ter goedkeuring tekenen en aan Intens retourneren. Begrotingen die niet tijdig zijn geretourneerd, worden als goedgekeurd beschouwd.

5.7 Indien op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden door Intens worden verricht vóórdat de hier bedoelde goedkeuringsprocedure van de begroting is voltooid, zal Intens gerechtigd zijn haar honorarium en kosten in redelijkheid door te berekenen, ook indien deze niet in de begroting zijn begrepen of een goedgekeurde begroting helemaal niet tot stand komt.

Artikel 6 Prijzen

6.1 Indien niet op basis van een begroting als bedoeld in artikel 5 wordt gewerkt, is het navolgende van toepassing.

6.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW, transportkosten en porti.

6.3 In afwijking van het gestelde in artikel 3 heeft Intens het recht prijsverhogingen van derden, voor zover na de offerte bekend geworden, aan opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 7 Uitvoering en levering

7.1 Intens zal de opdracht naar beste kunnen en vanuit haar professionele inzicht vervullen.

7.2 Wanneer de briefing van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door Intens dienen te worden verkend alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onderde overeenkomst, gebaseerd op het uiteindelijke voorstel.

7.3 De diensten en daarbij behorende goederen worden geleverd ter plaatse waar bureau is gevestigd.

7.4 Eigendomsoverdracht van eventuele geleverde goederen vindt plaats door levering en volledige betaling. Het risico is vanaf levering bij opdrachtgever.

Artikel 8 Tijdsplanning

8.1 De door Intens te geven tijdsplanning inzake de opdracht geldt slechts als indicatie en is niet te beschouwen als fatale termijn(en).

8.2 Niet tijdige levering van enig onderdeel geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of schade te claimen, tenzij tevoren schriftelijk het specifieke belang van een bepaalde termijn door opdrachtgever schriftelijk is vastgelegd en zulks door Intens is geaccepteerd.

8.3 Zelfs in geval van een specifiek belang van een bepaalde termijn, als bedoeld in 8.2, zal Intens niet aansprakelijk zijn voor de late levering wanneer deze wordt veroorzaakt door omstandigheden, welke buiten de macht van Intens liggen.

Artikel 9 Reclame

9.1 Wanneer het geleverde bij levering zichtbare gebreken vertoont is opdrachtgever verplicht onverwijld schriftelijk te reclameren.

9.2 Betreffende gebreken, welke bij levering niet zichtbaar waren, is opdrachtgever verplicht onverwijld na constatering van het gebrek schriftelijk te reclameren.

9.3 Reclames welke niet schriftelijk en tijdig als omschreven in artikel 9.1 en 9.2 zijn geschied, behoeven niet meer door Intens in behandeling te worden genomen.

intens
creatief
bureau

Zonnehof 6a
3811 ND Amersfoort
033 - 454 40 44
www.intens.nl

Artikel 10 Opschorting

Intens is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, in geval opdrachtgever in gebreke is met enige verplichting jegens Intens, daaronder begrepen het stellen van de gevraagde zekerheid ex artikel 20.5.

Artikel 11 Meerdere opdrachten voor hetzelfde project

Wanneer opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij Intens hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Ook is de opdrachtgever hiertoe gehouden wanneer hij eenzelfde opdracht al reeds eerder aan een ander ontwerper/ ontwerpbureau heeft verstrekt.

Artikel 12 Juistheid van gegevens

Intens mag vertrouwen op de juistheid, c.q. de volledigheid van de gegevens zoals door opdrachtgever verstrekt bij de opdracht/briefings. Voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden, c.q. onvolledigheden zal opdrachtgever aansprakelijk zijn. Opdrachtgever staat |ervoor in dat met de door hem geleverde materialen geen rechten van derden worden geschonden.

Artikel 13 Productiebegeleiding

13.1 Intens zal toezicht houden op de uitvoering van eventueel door of namens opdrachtgever aan grafische of andere (productie) bedrijven te verstrekken opdrachten.

13.2 Intens zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer zelfstandig partij zijn bij een dergelijke overeenkomst met een productiebedrijf. Intens kan opdrachtgever vertegenwoordigen tegenover een productiebedrijf voor zover dat binnen een redelijke uitvoering van de opdracht passend is en zulks schriftelijk is bevestigd.

13.3 Alvorens de definitieve toestemming tot productie wordt verstrekt, dient Intens de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype schriftelijk te hebben goedgekeurd. De plaatsing van advertenties en het drukken van drukwerken geschiedt onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, nadat deze de proeven daarvoor heeft gezien en opdracht tot uitvoering heeft gegeven Indien wegens tijdgebrek de proeven voor drukwerk en advertenties niet meer aan opdrachtgever kunnen worden gezonden, geschiedt de correctie daarvan door ons. Wij aanvaarden in dat geval echter geen aansprakelijkheid voor gemaakte fouten.

13.4 Ook indien werkzaamheden van Intens inzake productiebegeleiding niet afzonderlijk in de begroting zijn opgenomen, zullen deze door opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 14 Mediacontracten

Alle mediacontracten worden afgesloten na opdracht van de klant door en op naam van Intens. De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen contracthoeveelheid tegen de overeengekomen prijs (tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden) geheel af te nemen via Intens dat het contract heeft afgesloten op last van opdrachtgever.

Artikel 15 Auteursrecht etc.

15.1 Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot ieder ontwerp (voorlopig of definitief) iedere (werk) tekening, films, litho's, teksten, dia's e.d., model of andere vormgevingen, berust bij Intens.

15.2 Wanneer niet schriftelijk anderszins is overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever door acceptatie van de opdracht en onverminderd het gestelde sub 15.3, slechts het recht op eenmalig gebruik voor het doel en in een omvang zoals dat concreet tussen partijen voor ogen stond ten tijde van de acceptatie van de opdracht.

15.3 Opdrachtgever zal pas tot enig gebruik van enig goed waarop intellectuele eigendomsrechten als bedoeld sub 15.1 van Intens rusten, zijn gerechtigd wanneer volledige betaling van al het aan Intens verschuldigde zal hebben plaatsgevonden. Wanneer een betalingstermijn nog niet is verstreken zal ieder gebruik automatisch worden geacht plaats te vinden onder de ontbindende voorwaarden dat niet tijdig wordt betaald en zal Intens later zijn gerechtigd ieder gebruik alsnog te (doen) stoppen.

15.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in een ontwerp van Intens aan te (doen) brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Intens. Intens zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.

Artikel 16 Originaliteit

Intens staat er voor in dat de door haar gecreëerde werken origineel zijn en dat zij over de desbetreffende rechten met betrekking tot het gebruik, zoals omschreven in de opdracht
kan beschikken.

Artikel 17 Naamsvermelding

17.1 Intens is, tenzij dit schriftelijk wordt uitgesloten, gerechtigd haar ontwerpen te signeren, c.q. haar naam te (doen) vermelden in het colofon of op een titelrol of anderszins, mits op een gebruikelijke wijze.

17.2 Indien Intens dit wenst zal het te verveelvoudigen werk, voor zover een toepassing, worden voorzien van het symbool c, respectievelijk d, onder vermelding van naam van Intens en het jaar van eerste openbaarmaking, c.q. het jaar en/of nummer van een internationaal depot.

Artikel 18 Promotioneel gebruik

Intens zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar ontwerp te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. Zij zal daartoe uitsluitend toestemming van opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgedaan, welke toestemming niet onredelijk zal worden geweigerd.

Artikel 19 Beëindiging opdracht

19.1 Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te herroepen, doch uitsluitend onder de navolgende voorwaarden:

a. alle door Intens in redelijkheid gemaakte kosten (honoraria daaronder begrepen) tot het moment van herroeping, worden door opdrachtgever terstond voldaan, en

b. opdrachtgever zal Intens terstond vergoeden de door Intens in redelijkheid te verwachten winstmarge met betrekking tot de opdracht, voor dit doel hier gefixeerd op 25% van het totale bedrag dat met de opdracht is gemoeid.

19.2 Ingeval er sprake is van omstandigheden, waarop Intens geen invloed kan uitoefenen en ongeacht of deze afhankelijk zijn van de wil van opdrachtgever, welke de nakoming van de opdracht door Intens in redelijkheid onmogelijk maken, heeft Intens het recht de opdracht terug te geven, waarbij zij recht zal hebben op de vergoeding zoals omschreven sub 19.1.

intens
creatief
bureau

Zonnehof 6a
3811 ND Amersfoort
033 - 454 40 44
www.intens.nl

19.3 Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van één der partijen, heeft de andere partij het recht overeenkomst terstond te beëindigen. Het bepaalde sub 19.1 geldt ook in een dergelijk geval.

Artikel 20 Betaling

20.1 Alle betalingen dienen ontvangen te zijn binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

20.2 Zodra en zolang opdrachtgever niet al hetgeen is verschuldigd tijdig zal hebben voldaan, is opdrachtgever in verzuim en is hij daarvoor een "boeterente" verschuldigd bestaande uit de wettelijke rente, te vermeerderen met een boete van 1% per maand.

20.3 Alle buitengerechtelijke kosten welke door Intens ter invordering van openstaande gelden worden gemaakt, komen voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever bij verzuim aan Intens een minimaal bedrag verschuldigd als bepaald in het declaratietarief van de Orde van Advocaten, ongeacht indien de werkelijke kosten hoger zijn, zijn gebondenheid tot betaling van het meerdere.

20.4 Betalingen dienen te geschieden op de door Intens geannonceerde of anderszins aangegeven bankrekening, c.q. girorekening.

20.5 Intens is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen, zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen van opdrachtgever te eisen, waaronder mede begrepen
een bankgarantie en opdrachtgever zal in redelijkheid daaraan moeten meewerken.

Artikel 21 Afgifte materiaal

Alle materialen, die betrekking hebben op de opdracht en die in het kader daarvan aan opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, zullen op eerste aanvraag van opdrachtgever aan deze worden overgedragen, doch slechts nadat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Intens zal hebben voldaan. Hetzelfde geldt voor opdrachtgever ter zake van materialen van Intens (zoals werktekeningen, artwork etc.), voor zover niet anders werd overeengekomen.

Artikel 22 Aansprakelijkheid/schadebeperking

22.1 Opdrachtgever vrijwaart Intens voor enige aansprakelijkheid jegens derden voor gebrekkigheid van enig product, dat is geproduceerd op basis van het ontwerp van Intens, behalve in geval sprake is van een voor Intens ten tijde van het ontwerpen redelijkerwijze kenbaar gebrek in haar ontwerp.

22.2 Intens, haar medewerkers, of de door haar ingeschakelde derden zijn nimmer voor meer aansprakelijk dan het bedrag van de door hen ingebrachte arbeid en de daaraan verbonden en overeengekomen vergoeding c.q. commissie. Voor alle in en buiten rechte optredende gevolgen van het door de opdrachtgever gepubliceerde, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk. Intens sluit enige aansprakelijkheid hiervoor uitdrukkelijk uit. Intens is niet aansprakelijk voor ongewilde beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, beeld- of tekstgegevens in enigerlei vorm, die haar ter beschikking zijn gesteld.

22.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 blijft opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor en vrijwaart Intens ter zake van enige schade of aanspraak voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige omschrijving of vermelding van producten of bestanddelen daarvan in het kader van de opdracht.

22.4 De goederen reizen voor risico van opdrachtgever; voor vertraging in het transport zijn wij niet aansprakelijk.

Artikel 23 Geheimhouding

Intens is verplicht alle informatie van opdrachtgever, die voor hem als vertrouwelijk kenbaar is, vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 24 Overdracht

De rechten en/of plichten uit hoofde van onder deze voorwaarden tot stand gekomen overeenkomsten kunnen niet worden overgedragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 25 Toepasselijk recht/competentie

25.1 Het Nederlandse recht is met uitsluiting van ieder ander recht van toepassing.

25.2 Alle geschillen voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen Intens en opdrachtgever zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter
in het arrondissement waar Intens is gevestigd.

25.3 In de gevallen, waarin deze leveringsvoorwaarden niet voorzien, zijn van toepassing voor drukwerken de leveringsvoorwaarden voor de Grafische industrie, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en voor advertentieplaatsingen op de Regelen voor het Advertentiewezen gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken en bij de Kamers van Koophandel van Nederland.